



충주시노인복지관 운영위원회 회의록				부장	관장
					
일 시	2023. 9. 21.(목) 14:00	장 소	1층 회의실	회의기록	김경택
참석자	총8명 (권용산, 최근분, 우병덕, 한경자, 김종순, 이영희, 김 응, 김경택)				
회의 내용	<p>1. 개회선언</p> <p>2. 인사말씀(위원장 : 권용산 법무사)</p> <p>3. 회의내용</p> <p>가. 주요 안건</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 3분기 사업운영 보고 및 후원금품 보고 ○ 시설종사자 인권보호 및 권익증진에 관한 사항 <ul style="list-style-type: none"> - 가해 어르신(구○○)의 폭언, 비아발언, 지속적인 괴롭힘, 무리한 요구 등으로 언어적, 정서적 폭력에 대한 피해 사례 보고 - 직원 인권보호 관련 가해 어르신 기관장 면담 결과 보고 - 직원 인권보호를 위한 기관의 노력(통화 안내멘트, 직원인권보호규정 개정) - 가해 어르신 재발 시 복지관 이용 제한 고려 <p>나. 공지사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노인의 날 기념 세대공감문화대축제&하루카페 (2023. 10. 7. /충주체육관) ○ 청춘교실 / 10월~12월 매주1회 <p>4. 회의결과</p> <ul style="list-style-type: none"> - 이용자의 인권은 물론 직원의 인권도 중요하므로 기관에서는 직원의 인권보호를 위해 노력해주시고 또 같은 사항이 지속될 경우 가해자의 복지관 이용을 제한함을 의결함. <p>5. 의견 및 질의응답</p> <p>이영희 : 직원 인권보호 문제는 향후 법적인 문제까지 갈 수 있습니다. 기관의 노력, 절차의 적합성을 따질 수 있습니다. 기관에서 철저히 하시길 권고드립니다.</p> <p>김 응 : 말씀해 주신 사항을 주의하며 내부규정을 정비하고, 합리적인 절차를 찾겠습니다. 직원 피해가 재발되면 상담기록은 물론 필요에 따라 녹음, 녹화 등을 통해 증거를 확보하겠습니다.</p> <p>한경자 : 피해 직원보호는 물론 가해 어르신에게 복지관 이용을 제한을 고려하기 전에 전문 상담기관이나 상담가를 연결하여 문제해결을 위해 기관에서 노력해 주시길 바랍니다.</p> <p>김경택 : 한경자님의 의견에 동의하며 기관에서도 별도의 상담프로그램 참여 또는 전문상담사를 연결하는 등 다양한 노력을 하도록 하겠습니다.</p>				

회의 내용	<p>권용산 : 세대공감 문화대축제 행사 장소가 변경된 이유는 무엇입니까?</p> <p>김 용 : 노인의 날을 기념하여 실시하는 세대공감 문화대축제는 기존 탄금공원에서 실시하였습니다. 참여자 대부분이 어르신임을 감안한 때 거리가 멀고 대중교통이 불편하기 때문에 올해는 이용자의 접근성을 고려하여 시내로 변경하여 행사를 진행하게 되었습니다.</p> <p>김종순 : 복지관 이용자의 연령대가 어떻게 되는가?</p> <p>김경택 : 70세에서 80대까지의 이용자가 전체이용자의 80%를 차지하고 있습니다.</p> <p>김종순 : 충주시 노인인구를 고려할 경우 건강이 악화되는 분들이 많은데 치료보다는 예방이 중요하므로 어르신을 위한 건강을 특화로 한 힐링공간이 필요합니다.</p> <p>김 용 : 건립 예정인 삼원초 학교복합시설에 함께 마련될 (가칭)노인건강센터은 지역 어르신을 위한 건강과 힐링을 위한 공간 운영될 것으로 예상하고 있으며 더불어 저희복지관도 어르신의 건강한 노후를 위한 질병예방에 힘쓰겠습니다.</p>
정책 건의	